

CUREM

Gratulujemy trafnego wyboru

.exe .reg .log .zip

Model materaca

Pieczęć Sprzedawcy

Data zakupu



CUREM

Hilding Anders Polska Sp. z o.o.
ul. Polna 17
62-095 Murowana Goślina
tel. +48 61 642 14 00
fax +48 61 642 14 10

www.curem.pl



CUREM



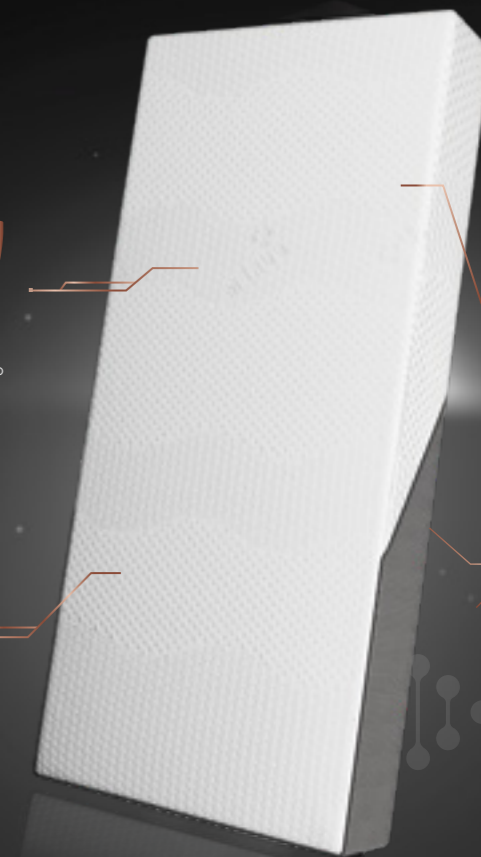
Certyfikat
Szwajcarskiego
Instytutu AEH



Najnowsza
technologia:
pianka Serene



20 lat gwarancji



**WORK.PLAY.
SLEEP.CUREM**

KARTA GWARANCYJNA

CUREM

Zadbaj o swój nowy materac,
by służył Ci jak najdłużej



Ogólne warunki gwarancji

OGÓLNE INFORMACJE O UŻYTKOWANIU MATERACY I ŁÓŻEK

1. Wyrób jest przeznaczony do snu oraz wypoczynku.
2. Wyrób zachowuje swoje właściwości:
 - w temperaturze od 10 do 27°C,
 - w środowisku o wilgotności nie większej niż 70%.
3. Ułożenie na podłożu w postaci elastycznego lub drewnianego stelaża, w którym odstęp między listwami wynoszą 3-4 cm i składa się z min. 18 listewek zapewni prawidłową wentylację materaca. Niedopuszczalne jest ułożenie Wyrobu np. bezpośrednio na podłodze czy jednolitej płycie. Takie ułożenie może spowodować zbieranie wilgoci w dolnej strefie materaca na skutek braku odpowiedniej wentylacji. Materac użytkowany na płaskiej powierzchni zmienia swój komfort twardości.
4. Polecamy szeroki wybór stelaży z kolekcji Curem. Do materacy sprężynowych zalecamy stelaże elastyczne, do materacy piankowych oprócz stelaży elastycznych proponujemy również stelaże regulowane ręcznie lub mechanicznie.
5. Wyroby należy chronić przed działaniem cieczy, temperatur powyżej 50°C oraz otwartego ognia.
6. Wyroby mogą się charakteryzować specyficznym zapachem komponentów użytych do ich produkcji, szczególnie intensywnym w początkowym okresie użytkowania. Specyficzny zapach nie oznacza, że Wyrób jest szkodliwy dla zdrowia.
7. Poszczególne egzemplarze Wyrobu mogą się różnić szerokością i długością od wymiarów nominalnych o 1%.
8. W trakcie użytkowania materaca na jego powierzchni mogą pojawiać się trwałe odkształcenia o głębokości do 10% wysokości materaca, stanowiące całkowicie naturalne następstwo użytkowania materaca.
9. W przypadku Wyróbów o wkładzie piankowym może on być klejony w celu uzyskania wymaganego rozmiaru. Producent gwarantuje, że układ stref komfortu w takim wypadku nie zostanie w istotny sposób zmieniony i nie wpłynie to istotnie na standard użytkowania.
10. Pokrowce przeznaczone do prania posiadają zamki rozdzielcze wszyte wokół materaca oraz wszywki z informacją o sposobie prania. Należy przestrzegać informacji o sposobie prania zawartych na wszywce. Pokrowiec po praniu może ulec skurczeniu do 5% od wymiaru nominalnego.

11. Zdjęcie pokrowca oznaczonego jako niepralny skutkuje utratą gwarancji.
12. Wyroby mogą wydawać dźwięki, które są wynikiem zastosowanych w nich rozwiązań technologicznych i materiałów.
13. Skakanie po materacu lub długotrwały ucisk punktowy (np. częste siadanie na brzegu materaca) może spowodować uszkodzenie sprężyn i/lub zdeformowanie wkładów piankowych.
14. Dla zapewnienia lepszej higieny i dłuższego utrzymania czystości materaca głównego zalecamy zastosować materac nawierzchniowy. Materac nawierzchniowy, potocznie nazywany Top, położony bezpośrednio na materacu głównym nie tylko go osłania i chroni przed zabrudzeniem, ale także zwiększa poczucie komfortu podczas snu.
15. W trakcie użytkowania materaca, jego wkład zmienia swój kolor (ulega żółknięciu) na skutek naturalnego utleniania się pianki, co nie wpływa na pogorszenie parametrów materaca.

PRZED PIERWSZYM UŻYCIEM

1. Wyrób osiąga swój nominalny wymiar po 72 h użytkowania.
2. Wyroby powinny być przed użytkowaniem wstrząśnięte dla prawidłowego ułożenia się wkładu materaca.
3. Przy przenoszeniu Wyrobu należy przestrzegać następujących zasad:
 - Wyrób należy przenosić przez co najmniej 2 osoby,
 - w modelach wyposażonych w łapki korzystać z nich,
 - nie należy ciągnąć/pchać Wyrobu po podłodze,
 - chwycić materac w części środkowej, nie za narożnik.
4. Początkowo nowy materac może wydawać Ci się zbyt twardy lub zbyt miękki. Potrzebujesz maksymalnie miesiąca, by ciało przyzwyczało się do materaca, a materac dostosował się do kształtu Twojego ciała. By zapewnić sobie pełen komfort i w pełni cieszyć się swoim nowym materacem, niezbędna będzie również odpowiednio dobrana poduszka.

PIELĘGNACJA MATERACA

1. Każdy materac posiada informację o sposobie pielęgnacji na etykiecie. Stosowanie delikatnych środków piorących i przestrzeganie zalecanej temperatury prania wpływa na zachowanie wyglądu pokrowca.
2. W celu pozbycia się roztoczy i kurzu zalecamy odkurzanie materaca/tółka tradycyjnym odkurzaczem z zastosowaniem szczotki do tapicerki.
3. Nie zalecamy czyszczenia wkładów materaca w jakikolwiek sposób.
4. Do pielęgnacji Wyrobu nie zalecamy używania trzepaczki oraz czyszczących urządzeń parowych.
5. Nie zalecamy wystawiania Wyrobu na działanie zewnętrznych warunków atmosferycznych.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

I. DEFINICJE

1. Gwarant – Hilding Anders Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Murowanej Goślinie, adres: ul. Polna 17, 62-095 Murowana Goślina, dokumentacja spółki przechowywana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospoarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000006104, wysokość kapitału zakładowego: 500 000 zł. NIP 778-13-73-655.
2. Wyrób – produkt wyprodukowany przez Gwaranta.
3. Sprzedawca – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą Wyróbów.
4. Kupujący – osoba fizyczna nabywająca Wyrób na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. ZAKRES I TERMIN GWARANCJI

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady Wyrobu powstałe z przyczyn tkwiących w Wyrobie (w szczególności wady Wyróbów powstałe z winy Gwaranta, za które uważa się m.in. zastosowanie wadliwych materiałów, błędy produkcyjne i błędy konstrukcyjne).
2. Z tytułu gwarancji Kupujący uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy Wyrobu, o ile wady Wyrobu ujawnią się w okresie gwarancji.
3. W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku

możliwości naprawy Wyrobu Kupującemu przysługiwać będzie prawo wymiany Wyrobu na nowy. W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego Wyrobu Kupującemu przysługiwać będzie dodatkowo prawo wymiany Wyrobu na inny model wskazany przez Gwaranta.

4. Gwarancja na Wyrób udzielana jest na okres liczony od momentu wydania Wyrobu Kupującemu:
 - a. 20 lat na wkłady materaców Curem
 - b. 2 lat na pokrowce materaców Curem
5. Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

III. WARUNKI SKORZYSTANIA Z GWARANCJI:

1. Przedstawienie przez Kupującego karty gwarancyjnej Wyrobu i uprawdopodobnienie okoliczności jego zakupu (przedstawienie np. paragonu, faktury, protokołu odbioru Wyrobu itd.).
2. Stosowanie się przez Kupującego do zaleceń zawartych w:
 - karcie gwarancyjnej,
 - instrukcji obsługi (określającej zasady użytkowania i konserwacji Wyrobu),
 - specyfikacji Wyrobu.

IV. GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Wad Wyrobu wynikłych z nieprzestrzegania przez Kupującego instrukcji obsługi (określającej zasady użytkowania i konserwacji Wyrobu) i specyfikacji Wyrobu.
2. Wad Wyrobu wynikłych z nieodpowiedniego jego przechowywania i transportu przez Kupującego.
3. Zmian naturalnych Wyrobu, powstałych wskutek jego prawidłowego użytkowania (wynikłych z właściwości Wyrobu).
4. Wad Wyrobu powstałych w wyniku samowolnego dokonywania przeróbek w Wyrobie.
5. Wad Wyrobu powstałych w wyniku zdjęcia pokrowca niepralnego.
6. Wad Wyrobu ze względu na niewłaściwe dobraną przez Kupującego twardość materaca.
7. Szkód dodatkowych i pobocznych.

V. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. W przypadku wystąpienia wady w Wyrobie, Kupujący proszony jest zgłosić reklamację z tytułu gwarancji u Sprzedawcy, u którego zakupił Wyrób. Zgłoszenie

powinno być dokonane niezwłocznie, najlepiej w terminie 14 dni od dnia dostrzeżenia wady. W przypadku zaprzestania działalności gospodarczej przez Sprzedawcę, Kupujący proszony jest o zgłoszenie wady bezpośrednio Gwarantowi.

2. Zaleca się zaprzestanie użytkowania reklamowanego Wyrobu.
3. W momencie składania reklamacji Kupujący zobowiązany jest przedstawić kartę gwarancyjną Wyrobu i uprawdopodobnić okoliczności zakupu Wyrobu.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno mieć formę pisemną i zawierać: tytuł („Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji”), dane osobowe Kupującego (imię, nazwisko, adres do korespondencji, telefon, e-mail), dane Sprzedawcy, opis reklamowanego Wyrobu (m.in. nazwa, model), określenie daty zakupu Wyrobu, określenie ceny zakupu Wyrobu, określenie daty stwierdzenia wady, opis okoliczności stwierdzenia wady, dokładny opis wady, opis okoliczności użytkowania Wyrobu, żądanie Kupującego, opis stanu Wyrobu na moment przekazywania go do reklamacji. Kupujący, składając reklamację może skorzystać z Wzoru formularza zgłoszenia reklamacyjnego udostępnianego przez Sprzedawcę lub Gwaranta na stronie internetowej www.hilding.pl.
5. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnego do właściwej oceny zgłaszanej wady Wyrobu, uprasza się Kupującego o udokumentowanie wady Wyrobu za pomocą zdjęć i załączenie ich do zgłoszenia reklamacyjnego.
6. W przypadku niemożności oceny zasadności reklamacji na podstawie dostarczonych zdjęć, Gwarant w ramach postępowania reklamacyjnego może zażądać dostarczenia mu Wyrobu m.in. w celu przeprowadzenia oględzin, o ile Kupujący nie dostarczył wcześniej Wyrobu Sprzedawcy lub Gwarantowi. Oględziny są przeprowadzane w siedzibie Gwaranta.
7. Kupujący zobowiązany jest do właściwego zabezpieczenia Wyrobu na czas transportu i jego oznaczenia na opakowaniu w sposób jednoznacznie identyfikujący reklamację (np. oznaczenie Kupującego, nr zgłoszenia reklamacyjnego według ewidencji Gwaranta lub Sprzedawcy, nazwa Sprzedawcy).
8. Reklamowany Wyrób powinien być dostarczony Sprzedawcy lub Gwarantowi czysty i suchy oraz w ogólnym stanie higienicznym umożliwiającym dokonanie oględzin Wyrobu.

9. Reklamowany Wyrób Kupujący może dostarczyć Sprzedawcy lub Gwarantowi – na koszt Gwaranta – za pośrednictwem przedstawiciela Gwaranta lub firmy kurierskiej obsługującej Gwaranta. W przypadku chęci skorzystania przez Kupującego z transportu Gwaranta, Kupujący proszony jest o kontakt ze Sprzedawcą lub Gwarantem w celu umówienia terminu odbioru opakowanego już Wyrobu od Kupującego.

VI. ROZPATRZENIE REKLAMACJI

1. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie 28 dni kalendarzowych, licząc od dnia dostarczenia Wyrobu przez Kupującego Sprzedawcy lub Gwarantowi. Gwarant dąży do wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy.
2. Gwarant nie udostępnia Wyrobu zastępczego na okres wykonywania swoich obowiązków wynikających z gwarancji.
3. W razie uznania reklamacji i wymiany Wyrobu na wolny od wad, Kupujący zobowiązany jest zwrócić reklamowany Wyrób w stanie kompletnym.
4. Jeżeli po zakończeniu reklamacji Wyrób nie zostanie odebrany przez Kupującego, Gwarant wezwie pisemnie Kupującego lub w inny uzgodniony z Kupującym sposób do odbioru Wyrobu w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie terminu Gwarant uprawniony będzie do naliczenia opłaty za bezumowne przechowywanie Wyrobu. Przechowanie następuje na koszt i ryzyko Kupującego.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.